

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ В ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ**

---

*В статье исследуется возможность использования социальных сетей (на примере Facebook) в процессе преподавания. Изучается преимущество Web 2.0 и предлагаются различные уровни интеграции данных новшеств в процессе преподавания.*

**Ключевые слова:** социальные сети, технологии Web 2.0., Facebook.

Актуальность данной проблемы связана с необходимостью расширения спектра применения новейших информационных технологий в образовательном процессе.

Технологии Web 2.0. – совокупности технологий работы Web-приложений и совместного взаимодействия пользователей, на наш взгляд, недостаточно используются в педагогике. Изначально эти программы не были рассчитаны на обучение, но их дидактический потенциал позволяет находить для них место в преподавании различных дисциплин.

Технологии Web 2.0. представляют собой некую платформу, поддерживающую определенную архитектуру взаимодействия, строящегося на принципах демократии. Определяющим фактором Web 2.0. является человек, его социальные коммуникации и личные предпочтения. Платформы Web 2.0. выступают посредниками между пользователями в процессе их социального взаимодействия и позволяют пользователям самим наполнять сайты содержимым. Пользователи сами могут добавлять к сетевому контенту дневники, статьи, фотографии, аудио и видео, оставлять свои комментарии, формировать дизайн. Новые сервисы социального обеспечения радикально упростили процесс создания материалов и публикации их в сети. Теперь каждый может не только получить доступ к цифровым коллекциям, но и принять участие в формировании собственного сетевого контента.

Сегодня с развитием интернет-инфраструктуры одной из распространенных форм Web 2.0.-приложений являются социальные сети – структура узлов социальных объектов, между которыми устанавливаются социальные связи и взаимоотношения. Наиболее распространенной и популярной в мире является Facebook, созданная в 2004 году и насчитывающая на сегодняшний день около 500 миллионов пользователей.

Вопросы управления учебной деятельностью рассматривались во многих исследованиях. Следует отметить, что в работах педагогов 70-х – 90-х годов прошлого столетия представление о педагогическом управлении раскрывалось в таких характеристиках, как воздействие субъекта (преподавателя) на объект управления (обучаемого), направленное на достижение обозначенной цели обучения. Однако с началом активного обращения к личности педагога и ученика, с внедрением гуманистических подходов в педагогический процесс на смену идеологии воздействия в педагогическом управлении приходит идеология взаимодействия, сотрудничества, рефлексивного управления. Были развиты идеи педагогического менеджмента. В соответствии с ними педагогическое управление в образовательном процессе вуза должно быть организовано таким образом, чтобы профессионально-личностное развитие студентов проходило максимально эффективно и комфортно. Задача преподавателя как субъекта, осуществляющего управление, заключается в том, чтобы организовать эффективную совместную деятельность, в процессе которой каждый студент смог бы в максимальной степени раскрыть в деятельности свой личностный потенциал.

Условием реализации совместной деятельности педагога и обучаемых является их эффективная коммуникация в процессе обучения. Результативность управления неразрывно связана с качеством информационного взаимодействия субъектов учебного процесса, в ходе которого должно обеспечиваться выполнение требований полноты, достоверности, оперативности и непрерывности информации, используемой для принятия педагогических решений. Управление процессом обучения должно быть полным по видам учебной деятельности, непрерывным во времени, удобным и оперативным по реализации для преподавателя и студентов. Вместе с тем, анализ характера взаимодействия субъектов при традиционной организации учебного процесса, не предусматривающей применения каких-либо технических коммуникационных средств, свидетельствует о принципиальной невозможности удовлетворения перечисленных требований. Это связано, в первую очередь, с ограничениями времени, места и продолжительности (и, следовательно, объема) общения преподавателя и студентов, поскольку оно осуществляется только в аудитории в ходе учебных занятий.

В то же время, как было отмечено выше, развитие технологий достигло такого уровня, когда связь субъектов возможна, практически, в любое время и из любого места, причем, информация может передаваться в любой форме представления (текст, звук, статическое и динамическое изображение), что создало технологическую предпосылку для их активного использования и в решении задач управления образовательным процессом. Однако, применение современных коммуникационных технологий еще не получило достаточного развития в практической деятельности преподавателей вузов. Всего несколько лет назад, преподаватели и студенты рассматривали социальные сети только как источник развлечений и общения. О чем бы ни шла речь – о блогах, вики-сайтах или таких социальных сетях как Facebook, – они имели мало общего с образованием.

Сегодня именно социальные сети открывают новые перспективы в образовании. Люди, живущие в разных уголках мира, получили возможность общаться вне зависимости от времени и пространства. Современные тенденции развития Интернета подталкивают к пересмотру методики преподавания в новых социально-экономических условиях, когда

компьютерные сети становятся основным универсальным средством социальной коммуникации. Современные технологии позволяют взять все лучшее от классического обучения и выгодно дополнить это новыми возможностями.

Книги и доски расположены в закрытых помещениях, в школах и колледжах, но студенты находятся в других помещениях: они постоянно проживают в виртуальных пространствах, создают новый способ взаимодействия и чувствуют себя комфортно!

В дополнение к невероятной популярности использования среди студентов, Facebook обладает рядом уникальных возможностей и особенностей, которые позволяют ее использование в преподавании:

- ✓ доски объявлений,
- ✓ обмен мгновенными сообщениями,
- ✓ электронная почта,
- ✓ возможность размещать видео и фотографий,
- ✓ возможность создание группы: отдельная страница может быть создана специально для курса,
- ✓ возможность отправить сообщение для всей созданной группы,
- ✓ возможность интеграции приложений Facebook,
- ✓ expand the functionality of Facebook любой желающий может разместить информацию и сотрудничать в рамках системы,
- ✓ контроль конфиденциальности- позволяет управлять тем, что каждый может видеть или не видеть,
- ✓ в момент создания группы Вы становитесь автоматически администратором данной группы и имеете полный контроль над тем, кто присоединяется к группе и что можно разместить на стене группы.
- ✓ студенты могут использовать Facebook:
  - для связи с одноклассниками в вопросах, касающихся заданий или экзаменов,
  - совместно работать над заданиями и проектами группы в онлайн-среде.

Основной целью проведения экспериментальной части настоящего исследования является практическая проверка исходной гипотезы о возможности осуществлению управления учебной деятельностью на основе социальной сети, которое обеспечивает повышение результативности подготовки студентов технического вуза.

На констатирующем этапе (2009-2010 г.г.) была сформулирована проблема исследования, состоящая в поиске теоретических, методических и технологических подходов, реализация которых позволяет эффективно применять современные средства коммуникации для организации управления процессом обучения, и обоснована актуальность ее решения. С этой целью осуществлялся теоретический анализ философской, педагогической, психологической литературы по теме исследования, накапливался материал наблюдений, анализировался опыт преподавания дисциплин, изучались возможности и формы дистанционного взаимодействия преподавателя и студентов.

На формирующем этапе опытно-поисковой работы (2010-2011 г.г.) в процессе обучения дисциплинам предусматривалось использование преподавателями всех компонентов системы дистанционного управления учебной деятельностью. Был обоснован комплекс показателей и критериев, отражающих различные аспекты результативности ее применения, а также разработана процедура измерения этих показателей и интерпретации их значений. В частности, в качестве показателя результативности было принято количество баллов (по 100-балльной шкале), которые набирал студент по итогам выполнения экзаменационной тестовой работы в конце учебного года. В качестве контрольных были приняты результаты студентов, при обучении которых система дистанционного управления не применялась. В качестве экспериментальных использовались результаты, когда при обучении управление на основе социальной сети активно использовалось преподавателем. Тестирование производилось с применением измерительных материалов неизменной структуры и уровня сложности заданий, которые сертифицированы вузом для присвоения степени "бакалавр", что обеспечило возможность сопоставления результатов.

На основании полученных результатов мы можем сделать следующие выводы:

- Использование социальных сетей и социальной коммуникации в процессе преподавания является достаточно интересной альтернативой традиционной форме обучения;
- Создание онлайн-сообществ позволяет расширить взаимодействие между студентами и преподавателями;
- Адаптация курсов с помощью коммуникаций и сообществ способствует повышению мотивации студентов к выполнению различных групповых заданий.

Дальнейшие перспективы исследования заключаются в поиске новых методов и приемов использования социальных сетей в учебном процессе.

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Bihl Peter*. Facebook for teaching and learning.
2. *Coutts, J., Dawson, K., Boyer, J. & Ferdig, R.* (2007). Will you be my friend. Prospective teachers' use of Facebook and implications for teacher education. In C. Crawford et al. (Eds.), *Proceedings of Society for Information Technology and Teacher Education International Conference*.
3. *Patarakin E.* Social Services Web 2.0 for teachers, 2nd edition.

Подано до редакції 05.10.11