

**МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА**

*В статье раскрывается сущность и содержание межкультурной компетентности современного специалиста. Выделяются компоненты межкультурной компетентности: когнитивный, аффективный, мотивационно-ценностный и поведенческий.*

**Ключевые слова:** компетентность, межкультурная компетентность.

В эпоху глобализации происходит существенное расширение спектра профессий, вовлеченных в межкультурные коммуникации. Миграция населения планеты, создание глобальных коммуникационных сетей и корпораций, реализация межкультурных проектов приводит сегодня к тому, что фактически любая профессиональная деятельность осуществляется в поликультурном контексте.

На рынке труда все больше востребованным становится опыт участия специалистов в международных проектах, опыт работы за рубежом и с представителями других культур. Поэтому, на наш взгляд, перед системой высшего образования стоит важная задача способствовать формированию таких качеств будущих специалистов, которые позволят им участвовать в международной деятельности, успешнее адаптироваться к инокультурным условиям работы, видеть в этом потенциал своего профессионального развития.

Осуществление профессиональной деятельности в условиях поликультурности требует от специалистов таких качеств, как умение увидеть национальные особенности поведения, восприятия информации и профессиональной деятельности у себя и у коллег, уважение к культурным традициям, способность вести эффективный диалог с представителем другой культуры и многих других. Совокупность данных качеств получила название "межкультурная компетентность". Важно, чтобы межкультурная компетентность современных специалистов целенаправленно формировалась еще в период обучения, профессионального воспитания, формирования профессионально-важных качеств специалиста в высшем учебном заведении.

Феномен межкультурной компетентности рассматривается современными исследователями как многоаспектное явление. Во второй половине XX века наметились основные проблемы изучения межкультурной компетентности: Е. Холл, Р. Брислин исследовали межкультурное взаимодействие; Р. Колинз, Н. Луман, М. Маклюэн начали разработку теории межкультурной коммуникации. Под влиянием исследований ученых Э. Холла, К. Гирца, В. Гудикунста, Г. Триандиса, Г. Хофстеде в 90-е годы стало происходить стремительное возрастание интереса к исследованию разных проблем межкультурного взаимодействия. Особая группа исследований направлена на разработку технологий формирования и развития межкультурной компетентности, практических навыков и умений для эффективной межкультурной коммуникации. Такого рода программы разработаны М. Беннетом, Ф. Бурнардом, Ю. М. Жуковым, М. Кипнис, Н. М. Лебедевой, И. А. Мальхановой, Г. Б. Петровской, Ю. Рот, Е. В. Сидоренко и др.

Изучение образовательной практики вузов позволило обнаружить ряд педагогических противоречий, разрешение которых в настоящее время затрудняет формирование у будущих специалистов межкультурной компетентности. Прежде всего, это противоречие между потребностью современного общества в специалистах, обладающих межкультурной компетентностью как средством продуктивной профессиональной деятельности, и недостаточной разработанностью научно-педагогических основ формирования межкультурной компетентности у них.

Сегодня все чаще в научно-педагогических кругах поднимается вопрос о том, что подготовка специалистов в любой области должна осуществляться на новой концептуальной основе в рамках компетентностного подхода (Д. Мертенс, Б. Оскарсон, Дж. Равен, Р. Уайт, А. Шелтен, А. Андреев, Э. Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Г.И. Ибрагимов, В.В. Краевский, Н.В. Кузмина, А.К. Маркова, И. Я. Лернер, А. М. Новиков, Л. А. Петровская, М. Н. Скаткин, А. В. Хуторской и др.). Компетентностный подход рассматривается исследователями как альтернатива предметно-знаниевому обучению. Неэффективность предметно-знаниевого подхода обусловлена глобальными интеграционными процессами во всех сферах жизни общества и быстрым устареванием информации, поэтому "восстановление нарушенного равновесия между образованием и жизнью видится в смещении конечной цели образования со знаний на интегральные деятельностно-практические умения – компетентность" [1, с. 3 – 11].

Анализ литературы показывает, что компетенция большинством ученых понимается как структура, состоящая из различных частей – совокупности знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления конкретной профессиональной деятельности; свойство личности; способности индивида решать различного вида профессиональные и коммуникативные задачи. При этом наблюдается взаимодействие когнитивных и аффективных навыков, наличие мотивации и соответствующих ценностных установок. Так, К. Кин образно сравнивал компетенцию с пальцами на руке (навыки, знания, опыт, контакты, ценности), которые координируются ладонью и контролируются нервной системой, управляющей рукой в целом [3].

Межкультурной компетентностью называют способность осуществлять эффективную коммуникацию в межкультурном контексте.

В. Гудикунст разработал модель межкультурной компетентности с тремя основными компонентами: мотивационными факторами, факторами знаний и факторами навыков. Мотивационные факторы включают в себя потребности участников интеракции, взаимное притяжение участников интеракции, социальные узлы, представления о самом себе и открытость для новой информации. Факторы знаний включают в себя ожидания, общие информационные сети, представление о более чем одной точке зрения, знание альтернативных интерпретаций и знание сходств и различий. К факторам навыков относится способность проявлять эмпатию, быть толерантным к многозначности, адаптировать коммуникацию, создавать новые категории, видоизменять поведение и собирать нужную информацию [4].

Г.Чен предположил, что межкультурная компетентность связана с индивидуальными характеристиками человека, состоит в самораскрытии, социальной раскованности, навыках передачи сообщения, поведенческой гибкости, способности направлять интеракцию, социальных навыках, адаптивной способности и осознании культуры.

М.Хаммер, Х.Нишида и Р.Уайзмен, изучая поведение американцев в американско-японских межкультурных ситуациях, выделили три показателя межкультурной компетентности: понимание японских ситуаций и поведения, обусловленного специфическими правилами, понимание японской культуры в целом и аффективное отношение к японской культуре. В родственном исследовании эти трое ученых обнаружили, что степень проявления трех названных конструктов определялась позитивными и негативными установками по отношению к другой культуре, этноцентризмом, воспринимаемой социальной дистанцией и знанием другой культуры [4].

М.Беннет разработал свою модель межкультурной компетентности, которую назвал моделью межкультурной чувствительности [4]. Он определяет межкультурную чувствительность как "конструкцию реальности, все более способную примирять культурные различия, которые составляют развитие".

Анализ литературы, посвященной изучению межкультурной компетентности позволил сделать вывод о том, что межкультурная компетентность включает в себя: систему знаний, составляющих основу кросскультурной грамотности (знакомство с историей и культурой других народов, национальными особенностями и их проявлением в повседневной и деловой жизни); навыки межкультурного общения и восприятия действительности; владение иностранным языком; владение соответствующими правилами поведения в повседневной, профессиональной и религиозной сферах, а также выработка умений, необходимых в ситуации межкультурного общения; комплекс качеств личности и способностей, среди которых: толерантность, культурная эмпатия, чувствительность к проявлениям культуры; владение методами кросскультурного анализа; понимание своего культурного своеобразия и осознание своего культурного влияния в ситуации межкультурной коммуникации; развитая способность к пониманию других культур.

Таким образом, межкультурная компетентность специалиста представляет собой совокупность знаний, навыков, опыта, способностей и ценностей, позволяющих ему эффективно осуществлять межкультурную коммуникацию в профессиональной деятельности. Она включает в себя также способность понимать, уважать и продуктивно использовать культурные условия и факторы, влияющие на восприятие, оценку, чувства и поступки коллег с целью повышения качества своей профессиональной деятельности, развития толерантности и эффективного сотрудничества в организации.

Межкультурная компетентность описывает способность организовывать процесс межкультурного взаимодействия таким образом, чтобы совместный поиск продуктивного решения проблем происходил в обстановке взаимного уважения и согласия, исключающего любого рода непонимание. Владение участниками межкультурного взаимодействия основами межкультурной компетентности является важнейшим условием эффективности их совместной работы.

Таким образом, межкультурная компетентность специалиста складывается из нескольких компонентов. Когнитивный компонент межкультурной компетентности составляет знание механизмов культурного развития личности, проявления культурных отличий в деятельности и поведении людей; знакомство с историей и культурой народов, национальными особенностями и их проявлением в повседневной и деловой жизни; знание правил межкультурного общения; владение методами кросскультурного анализа.

Не менее важным является аффективный компонент межкультурной компетентности, который означает позитивное восприятие культурного многообразия, умение поддерживать атмосферу доверия и сотрудничества, развитую чувствительность к эмоциональному состоянию участников межкультурного общения.

Мотивационно-ценностный компонент межкультурной компетентности позволяет поддерживать устойчивый интерес специалиста к культурному многообразию в коллективе и желание расширить свои знания о других культурах и способах взаимодействия культур, а также ценностное отношение к культурным различиям как к потенциалу своего профессионального развития.

Наконец, поведенческий аспект межкультурной компетентности составляют навыки межкультурного общения, понимание своего культурного своеобразия и осознание своего культурного влияния в ситуации межкультурного общения, развитая способность к пониманию других культур, наличие таких качеств, как толерантность, культурная эмпатия, чувствительность к проявлениям культуры.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Андреев А. Знания или компетенции? / А. Андреев // Высшее образование в России. – 2005. – № 2. – С. 3 – 11.
2. Гончарова Н.Л. К вопросу об иноязычных компетенциях // Сб. науч. трудов Северокавказского государственного техн. университета. – Серия "Гуманитарные науки". - 2006. - № 3. <http://www.ncstu.ru>.
3. Keen K. Competence: What is it and how can it be developed? In J. Lowyck, P. de Potter, & J. Elen (Eds.), *Instructional Design: Implementation Issues* (111 – 122). Brussels: IBM Education Center, 1992.
4. Мацумото Д. Психология и культура / Д. Мацумото [Пер. с англ. Гутман Т.]. – СПб.: Питер, 2003. – 720 с.