

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ТОЛЕРАНТНОСТИ

Проблема толерантности является актуальной как в теоретическом, так и в прикладном аспекте.

Обращаясь к истории этого вопроса, следует отметить, что толерантность во все времена считалась человеческой добродетелью. В одних источниках под этим понятием подразумевается терпимость к различиям среди людей, умение жить, не мешая другим, способность иметь права и свободу, не нарушая права и свободу других (А. А. Ершов, А.А. Крылов и др.). Толерантность также является основой демократии и прав человека, нетерпимость в полиэтничном поликонфессиональном либо в поликультурном обществе приводит к нарушению прав человека, насилию и вооруженным конфликтам. Также следует отметить, что более чем 200 лет назад, Вольтер вел яростную философскую полемику с религиозной рознью, фанатизмом и несправедливостью. Таким образом, нетерпимость присутствовала в истории человечества всегда. Она является причиной большинства войн, религиозных преследований и идеологических противостояний.

Фанатизм, стереотипы, оскорбления или шутки на расовую тему – конкретные примеры выражения нетерпимости, которые ежедневно имеют место в жизни части людей. Нетерпимость ведет только к встречной нетерпимости. Она заставляет своих жертв искать формы отмщения. Для того, чтобы бороться с нетерпимостью индивидуум должен осознавать связь между своим поведением и порочным кругом недоверия в обществе.

Каждый из нас должен задаться вопросом: толерантен ли я? Вешаю ли я ярлыки на людей? Не отвергаю ли я тех, кто не похож на меня? Не виню ли я их в своих бедах?

Цель нашей работы состояла в изучении психологических особенностей толерантности. Выходя из цели нашего исследования, нами были выделены следующие задачи: проведение тестов самооценки личной конфликтности, коммуникативной толерантности у группы, с целью формирования установок на толерантное самовоспитание и контроль агрессии; исследование социально-демографических факторов, обуславливающих коммуникативную толерантность.

Показатели коммуникативной толерантности группы оценивались нами по методике "Самооценка коммуникативной толерантности" (В.В. Бойко, 1998). Группе предлагалось оценить себя в девяти предложенных несложных ситуациях по взаимодействию с другими людьми. Максимальное количество баллов в данном тесте составляло 135 баллов. Чем выше количество баллов, тем выше фиксировались данные связанные с тем, что личность нетерпимее к окружающим и наоборот чем ниже, тем человек терпимее относится ко многим типам партнеров, во многих ситуациях, т.е. толерантнее.

В результате полученных экспериментальных данных можно отметить следующее: раскрыто, что у семи испытуемых фиксировался средний уровень конфликтности; у пяти испытуемых – выше среднего; у двоих испытуемых наблюдался уровень чуть ниже среднего; у одного испытуемого – чуть выше среднего.

Проанализировано, что полученные данные свидетельствуют о том, что в среднем по результатам исследования у группы уровень толерантности находится на низком уровне. Испытуемые, более старшие по возрасту, менее толерантны.

Таким образом, можно предположить, что образование - это процесс, который длится всю жизнь, не начинается и не заканчивается школой. Попытки привития толерантности через школьное образование будут безуспешны, до тех пор, пока они не будут направлены на все возрастные группы и не станут повсеместными дома, в школе, на работе, в обучении по юридической или правоприменительной специальности, и даже при проведении досуга.

Следует отметить, что толерантность как тип индивидуального и общественного отношения к социальным и культурным различиям, как терпимость к чужим мнениям, верованиям и формам поведения можно рассматривать в качестве одного из фундаментальных признаков цивилизованности, уровня культуры.

В демографической культуре существует терпимость к позиции тех членов общества, которые выступают с несколько отличными политическими, религиозными, экономическими лозунгами. Происходит это потому, что в этих обществах граждане, выражающие противоположные точки зрения по таким, казалось бы, важным проблемам, например связанным с экономическим и политическим курсом, религией и пр., имеют одну и ту же точку зрения на такие вопросы, как свобода, дисциплина, рабочая этика, то есть преобладает согласие по главным, базовым социальным вопросам.

Люди воспринимают других членов общества как таких же, как и они сами, достойных уважения и поддержки. Таким образом, толерантность – терпение, терпимость, понимание, способность проникаться и понимать ощущения других людей; дружелюбие, спокойствие, адекватное восприятие; мирная настроенность; антипод агрессивности, злобности и раздражительности. Толерантность выступает как характеристика личности человека или некоего субъекта, представленного людьми.

Следует подчеркнуть, что всего этого не хватает некоторым людям и нациям в современное время.

Таким образом, толерантное сознание и мирный настрой нельзя обрести - их можно воспитать, а порой для этого бывает необходимо видеть и негативные вещи. Я полагаю, что для воспитания толерантности нужно акцентировать внимание не на СМИ, которые о нем просто вещают/печатают и призывают к ней, а на тех из них, которые выстраивают философию и проводят это в жизнь своими способами, помогая людям проникнуться пониманием толерантности, не только понимая, что это такое, а поступая в соответствии с ней.

ЛИТЕРАТУРА

1. Фетискин И.П., Миронова Т.И. Социально-психологическая диагностика личности и группы: ГГУ им. Н.А. Некрасова / И.П. Фетискин, Т.И. Миронова. – 2001.
2. Психология / [под ред. А.А. Крылова]. – М., 1999.
3. Годфруа Ж. Что такое психология / Ж. Годфруа [в 2-х т.]. – М., 1996.
4. Психологический словарь [под ред. А.В. Петровского]. – М. : "Просвещение", 1999.

РЕЗЮМЕ

В статье проанализирована проблема толерантности, раскрыты концептуальные представления, которые позволяют понять механизм и условия возникновения толерантности.

Ключевые слова: толерантность, стереотип, коммуникативность, конфликт, культурность.

I.V. Melnychuk, K.V. Nelepa

ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ТОЛЕРАНТНОСТІ

РЕЗЮМЕ

В статті проаналізована проблема толерантності, розкрито концептуальні поняття, які дозволяють зрозуміти механізм і умови виникнення толерантності.

I.V. Melnychuk, K.V. Nelepa

PSYCHOLOGICAL PECULIARITIES OF TOLERANCE

SUMMARY

The article analyzes the problem of tolerance, reveals some conceptual notions which enable comprehending the mechanism and terms of its appearance.

Keywords: tolerance, stereotype, communicativeness, conflict, level of culture
