

## **ЭМПАТИЯ В СИСТЕМЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ**

---

Успешное самоопределение предполагает актуализацию, развитие, и реализацию соответствующего симптомокомплекса личностных качеств. Традиционно эти качества связывают с эмоционально-волевой сферой личности и реже – с личностно-смысловой.

В последнее десятилетие все чаще в аспекте профессионального самоопределения, становления, развития и адаптации в системе "человек – человек" рассматривается феномен эмпатии. Исследуется его значение для специалистов профессий социономического типа в целом [11] и, в частности, психотерапевтов, практических психологов [12], медицинских работников [2, 9], учителей [1, 7, 8], преподавателей высших учебных заведений [10], и др.

Авторское [3,6] исследование эмпатии в системе личностных детерминант успешной профессиональной деятельности показало, что, наряду с положительной мотивацией достижения успеха, четкими и эффективными механизмами целеполагания, высоким уровнем достижений и волевой регуляции, средние и достаточно высокие показатели уровня развития эмпатии являются наиболее значимыми компонентами детерминирующей системы высокого профессионализма. Нами также было доказано, что в акмеогенезе для позитивного развития и достижений в педагогической [3] и управленческой деятельности [6] необходимы достаточно развитые эмпатийные качества. Основными коррелятами эмпатии являются терпимость, целеустремленность, справедливость. Найдены также гендерные отличия в определении роли эмпатии в успешной профессиональной деятельности. Среди успешных профессионалов эмпатия более развита и проявляется чаще у женщин в сравнении с мужчинами, а среди успешных управленцев существует обратная закономерность – женщины-управленцы имеют менее развитую эмпатию в сравнении с мужчинами. На субъективном уровне эмпатия является более значимым фактором для достижения успехов в профессиональной деятельности для мужчин по сравнению с женщинами.

Рассматривая профессиональное самоопределение как неотъемлемую часть личностного [5], а также исследовав эмпатию в системе детерминирующих факторов развития личности [4] и, учитывая ее значение для профессий социономического типа, мы предположили, что психологическое сопровождение профессионального самоопределения в системе "человек – человек" предполагает не только развитие эмпатии как личностного качества, коммуникативной способности или умения, а и актуализацию, коррекцию и формирование ее коррелятов – прежде всего индивидуально-психологических.

С целью диагностики эмпатии и ее форм применялись авторские методики, а также известные методики Т.П. Гавриловой, А. Мехрабиана и Н. Эпштейна, В.В. Бойко. Эмпатия в системе личностных факторов успешной профессиональной деятельности исследовалась с помощью теста на самоорганизованность, методики диагностики мотивации достижения успеха Т. Элерса, прогрессивных матриц Дж. Равена, методики определения волевой регуляции поведения А.В. Морозова. Исследование эмпатии в системе детерминирующих факторов развития личности осуществлялось с помощью личностных опросников: многофакторного Р.Б. Кеттэлла (16PF), характерологического К. Леонгарда, типологического Дж. Холланда, FPI, бланкового теста "Черты характера и темперамента" (РХТ), опросника В.В. Столина "Отношение к себе", методики на определение самооценки, авторской методики субъективной оценки "Я-концепции", адаптированной методики изучения чувства одиночества О. Скоровой, методики диагностики социально-психологических установок О.Ф. Потемкиной, методики диагностики меры удовлетворения основных потребностей личности, методики ценностных ориентаций М. Рокича, адаптированного теста-опросника родительского отношения О.Я. Варги и В.В. Столина.

Всего исследованием были охвачены 1764 ученика (8 – 17 лет), 531 студента (18 – 22 года), 219 людей зрелого возраста (23 – 60 лет).

На основе синтеза принципов естественнонаучной и гуманитарной психологии эмпатия рассматривается как системное явление в метасистеме "человек – мир", которое имеет структурные (уровни отражения эмпагогенной ситуации и соответствующие им виды эмпатии), динамические (механизмы развития и формы эмпатии), функциональные (эмпатийные отношения и их типы), хронологические (возраст) характеристики и биопсихосоциодуховную природу [4]. Рассмотрение

эмпатии с позиции интеграции категорий "отражение" и "Я – Ты-связь" (М.Бубер) представляет ее как специфическую форму отражения субъектом (эмпатирующим) объективной реальности, репрезентируемой субъективным миром Другого (эмпата) и сложной психологической системой обеспечения Я – Ты-связи при взаимодействии человека с миром. Родовая сущность эмпатии состоит в отражении эмпатирующим мира переживаний эмпата и трансформации этих переживаний в собственные.

Отображение переживаний и их трансформация происходит на разных уровнях: неосознанном (психофизиологическом), неосознанном или частично осознанном (психическом), осознанном (социопсихологическом) и сверхсознательном (трансцендентном).

Психофизиологический уровень представляет филогенетические предпосылки развития эмпатийных явлений и наиболее раннюю стадию их развития в онтогенезе человека (симбиотическая эмпатия младенца). Механизмы эмпатии на этом уровне имеют инстинктивный и рефлекторный характер.

На психическом уровне функционирует элементарная эмпатия, механизмы которой имеют рефлекторный характер и в которых доминируют эмоциональные компоненты. Формами элементарной эмпатии является индифферентность (созерцание, восприятие эмпатогенной ситуации), сопереживание, реальное поведение.

Социопсихологический уровень представляет личностно-смысловую эмпатию. Она имеет социогенный характер, социально-смысловое, культурное опосредствование и развивается в процессе социализации. Ее функционирование определяют личностные механизмы, в которых доминирующее положение занимают культурогенно опосредствованные когнитивные процессы. В системе психологических механизмов, которые обеспечивают развертывание личностно-смысловой эмпатии, отображена специфика взаимодействия эмоциональных, когнитивных и конативных процессов. На этом уровне функционируют высшие формы эмпатии: переживание по поводу чувств, переживаний Другого (сочувствие, сорадость, зависть или злорадство); построение модели поведения содействия или противодействия; реальное поведение.

Трансцендентный (духовный) уровень представлен трансфинитной эмпатией, функционирование которой обеспечивают трансцендентные механизмы. В ее основе лежат экзистенциальные факторы. На духовном уровне постигаются смысловые, экзистенциальные образования объекта эмпатии и чувствуются его вершинные, мистические переживания. Формами трансфинитной эмпатии являются сверхчувствование, трансперсональное общение, альтруизм, садизм (при патологии).

При переходе к новым видам эмпатии проявляется дискретность ее развития, которая предопределена следующими механизмами: эмпатийной установкой, эмоциональным переключением, биполярным социально-перцептивным оператором, доминированием в нервной системе человека системы поиска активации.

Нами теоретически и экспериментально было доказано, что эмпатия является интегративным качеством личности. Ее актуализация, развитие и становление взаимосвязаны со всеми подструктурами личности – биопсихическими свойствами, психическими процессами, социальным опытом, направленностью, характером, способностями. В системе, детерминирующей генезис эмпатии, выделено четыре группы факторов – психофизиологические, индивидуально-психологические, типологические и социокультурные.

Чувствительность и эмоциональная лабильность нервной системы ( $r_p = 0,40$ ;  $p \leq 0,01$ ), развитость первой сигнальной системы ( $r_p = 0,50$ ;  $p \leq 0,01$ ), уровень невротизации (имеются в виду невротические синдромы здорового человека) ( $r_p = 0,39$ ;  $p \leq 0,01$ ) являются психологическими коррелятами эмпатии и имеют с ней положительную взаимосвязь. Наиболее значимыми индивидуально-психологическими коррелятами эмпатии являются чувствительность ( $r_p = 0,36$ ;  $p \leq 0,01$ ), депрессивность ( $r_p = 0,39$ ;  $p \leq 0,01$ ), стыдливость ( $r_p = 0,30$ ;  $p \leq 0,05$ ), реактивная агрессивность ( $r_p = - 0,36$ ;  $p \leq 0,01$ ), ( $r_p = 0,30$ ;  $p \leq 0,05$ ), откровенность ( $r_p = 0,35$ ;  $p \leq 0,05$ ), одиночество ( $r_p = - 0,34$ ;  $p \leq 0,05$ ). Эмпатия является фактором конструктивного развития всех структурных компонентов самосознания. Существует позитивная статистически значимая связь между внутренним недифференцированным принятием собственной сущности, самоинтересом и

эмпатией (соответственно,  $r_p = 0,313$ ;  $r_p = 0,309$ ;  $p \leq 0,01$ ), а также между коэффициентами самооценки и уровнем развития эмпатии ( $r_p = 0,28$ ;  $p \leq 0,05$ ). Эмпатийная личность имеет более широкие рамки собственного Я-образа, более отрефлексированную и целостную Я-концепцию, непротиворечивую жизненную перспективу, высокие требования к личностному развитию (гармонично совмещает критическую самооценку из адекватно высокой), в сравнении с низкоэмпатийной. В то же время эмпатия рассматривается как субъективная и объективная детерминанта развития личности, ее отношений, с миром и людьми. Высокоэмпатийный человек в процессе онтогенетического развития быстрее достигает личностной зрелости, приобретает эго-идентичность в сравнении с низкоэмпатийным.

Степень развития эмпатии обуславливает содержательные характеристики и иерархизацию структурных компонентов ценностно-потребностной сферы личности. Значимые отличия обнаружены в социально-психологических установках у лиц с разным уровнем развития эмпатии. У высокоэмпатийных людей доминирует направленность на альтруизм, а у низкоэмпатийных – на эгоизм. Наименее выраженной у высокоэмпатийных лиц является ориентация на деньги, а у низкоэмпатийных она доминирует. Развитая эмпатия обуславливает альтруистическую направленность личности, актуализирует ее социальные потребности, содействует развитию гуманистических жизненных принципов-целей – "счастье других" ( $r_p = -0,184$ ;  $p \leq 0,01$ ), "счастливая семейная жизнь" ( $r_p = -0,182$ ;  $p \leq 0,01$ ), "любовь" ( $r_p = -0,120$ ;  $p \leq 0,05$ ), и личностных качеств, которые обеспечивают успешное межличностное взаимодействие – "чуткость" ( $r_p = -0,115$ ), "честность" ( $r_p = -0,083$ ), "воспитанность" ( $r_p = -0,114$ ).

Малоразвитая эмпатия предопределяет эгоистическую направленность личности ( $r_p = -0,161$ ;  $p \leq 0,05$ ), ориентацию на деньги ( $r_p = -0,158$ ;  $p \leq 0,01$ ), актуализирует потребность в признании ( $r_p = -0,117$ ), индивидуалистические ценности – "саморазвитие" ( $r_p = 0,123$ ;  $p \leq 0,05$ ), "рационализм" ( $r_p = -0,120$ ;  $p \leq 0,05$ ), и ценности профессионального самоопределения – "эффективность в делах" ( $r_p = 0,101$ ), "образованность" ( $r_p = 0,161$ ;  $p \leq 0,01$ ).

Типологическими коррелятами эмпатии является социальный тип личности, описанный Дж. Холландом ( $r_p = 0,39$ ;  $p \leq 0,01$ ), типы акцентуаций характера, определенные К. Леонгардом: эмотивный ( $r_p = 0,66$ ;  $p \leq 0,01$ ), педантичный ( $r_p = 0,32$ ;  $p \leq 0,01$ ), тревожный ( $r_p = 0,48$ ;  $p \leq 0,01$ ), циклотимный ( $r_p = 0,48$ ;  $p \leq 0,01$ ), демонстративный ( $r_p = 0,31$ ;  $p \leq 0,05$ ), экзальтированный ( $r_p = 0,59$ ;  $p \leq 0,01$ ), а также альтруистическая ( $r_p = 0,169$ ;  $p \leq 0,01$ ) и эгоистическая ( $r_p = -0,161$ ;  $p \leq 0,01$ ) направленности личности.

Весомым социокультурным фактором актуализации и развития эмпатии является семья. Невзирая на индивидуальные отличия культур, которые существуют на Земле, выделены два основных их типа – индивидуалистские и коллективистские, которые принципиально отличаются в детерминировании эмпатийности личности. Семья как основной институт социализации личности передает от поколения к поколению индивидуалистские или коллективистские социальные ценности, которые на субъективном уровне являются ценностными ориентациями членов семьи. Семьи с индивидуалистскими ценностями воспитывают независимое эгоцентрическое Я у своих детей, что препятствует развитию эмпатийных качеств личности. Семьи с коллективистскими ценностями благодаря опыту взаимопомощи формируют взаимозависимое Я и эмпатийность у подрастающего поколения.

Индивидуалистские или коллективистские ценности семьи представляются в особенностях родительского отношения к детям. Обнаружена тенденция к проявлению более высокой эмпатии у подростков, которые чувствуют позитивное эмоциональное отношение и принятие собственной личности их родителями в сравнении со школьниками, которые чувствуют непринятие со стороны матери или отца.

Установлены половые отличия во взаимосвязях эмпатии с системой детерминирующих факторов развития личности. Исследование взаимосвязи между маскулинностью-фемининностью и эмпатией показало, что чем менее развита эмпатия у личности, тем в большей степени создаются условия для развития у нее маскулинных качеств. И наоборот, лицам, в которых психическая

деятельность протекает преимущественно по мужскому типу, трудно проявлять сочувствие и сопереживание ( $r_p = -0,41$ ;  $p \leq 0,01$ ). Эмпатия в большей степени влияет на развитие глобального позитивного отношения к себе, самоуважения и критической оценки собственных негативных качеств девушек (соответственно  $r_p = 0,385$ ;  $p \leq 0,05$ ;  $r_p = 0,352$ ;  $p \leq 0,05$ ;  $r_p = -0,38$ ;  $p \leq 0,05$ ) в сравнении с ребятами ( $r_p = 0,08$ ;  $r_p = -0,048$ ;  $r_p = 0,03$ ). У ребят в сравнении с девушками она в большей степени детерминирует развитие ценностно-потребностной сферы. Развитая эмпатия юношей обуславливает их альтруистическую направленность, такие принципы-цели, как "мудрость" ( $r_p = -0,192$ ;  $p \leq 0,05$ ), "любовь" ( $r_p = -0,160$ ), и инструментальные ценности направленные на эффективное межличностное общение, – "чуткость" ( $r_p = -0,191$ ;  $p \leq 0,05$ ) и "жизнерадостность" ( $r_p = -0,112$ ). У девушек высокоразвитая эмпатия предопределяет развитие альтруистичной направленности, гуманистических ("счастье других" –  $r_p = -0,193$ ;  $p \leq 0,05$ ) и этических ("воспитанность" –  $r_p = -0,160$ ) ценностей.

Малоразвитая эмпатия юношей детерминирует их эгоистичную направленность ( $r_p = -0,236$ ;  $p \leq 0,01$ ), ориентацию на деньги ( $r_p = -0,232$ ;  $p \leq 0,01$ ), потребность в признании ( $r_p = -0,186$ ;  $p \leq 0,05$ ), такие конкретные принципы-цели, как "материально обеспеченная жизнь" ( $r_p = 0,186$ ;  $p \leq 0,05$ ), "познание" ( $r_p = 0,201$ ;  $p \leq 0,05$ ) и ценности самоутверждения и профессионального самоопределения, – "эффективность в делах" ( $r_p = 0,312$ ;  $p \leq 0,01$ ), "образованность" ( $r_p = 0,190$ ;  $p \leq 0,05$ ). У девушек малоразвитая эмпатия предопределяет эгоистическую направленность, ориентацию на деньги и развлечения.

Особенности родительского отношения в большей степени влияют на развитие эмпатии ребят в сравнении с девушками. Обнаружена достоверная негативная корреляция между эмпатийностью подростков-мальчиков и показателями авторитаризма родителей ( $r_p = -0,690$ ;  $p \leq 0,05$ ) и позитивную – с показателями шкалы "маленький неудачник" ( $r_p = 0,794$ ;  $p \leq 0,05$ ), когда сын чувствует недоверие со стороны родителей, неверие в его способности и социальную самостоятельность.

Полученные в результате эмпирического исследования данные о возрастных особенностях развития эмпатии, ее механизмах, факторах и коррелятах позволили разработать программу психологического сопровождения профессионального самоопределения в профессиях социономического типа.

Программа является комплексной и учитывает аффективно-когнитивно-конативную природу эмпатии, рефлекторный и личностный характер ее механизмов, гендерные и половые отличия, а также ее индивидуально-психологические, типологические и социокультурные корреляты, при помощи которых опосредствованно актуализируются и формируются эмпатийные качества, эмпатийная направленность, обуславливающие субъектные действенные эмпатийные отношения и альтруистическое поведение.

В основе программы лежат следующие положения: 1) эмпатия как интегративное качество личности подлежит коррекции и развитию в большей степени на ранних этапах онтогенеза в сравнении с более поздними его промежутками; 2) актуализация, коррекция и развитие эмпатийных отношений, являются оптимальными в условиях реальных, личностно значимых, для субъекта ситуаций; 3) моральные понятия, нормы эмпатийного взаимодействия приобретают личностное значение для субъекта и интериоризируются при условии демонстрации их в виде реальных поступков, ситуаций, участниками которых является он сам, или референтные для него лица; 4) осознание и итериоризация эмпатийного поведения связаны с актуализацией у субъекта эмпатийной установки, эмоционального заражения и идентификации, развитием личностной и моральной рефлексии, актуализацией гуманистических установок, эмоциональной и когнитивной децентрации, намерения к содействию (как волевой установки), антиципации; 5) высшие уровни эмпатийных отношений развиваются в результате эмоционально-рационального осознания и закрепления в поведении соответствующего стиля взаимоотношений; 6) в развитии эмпатийных качеств, поведения и коррелятов эмпатии на ранних этапах онтогенеза доминируют аффективно-конативные механизмы феномена, а на более поздних – когнитивно-конативные.

В программе используются разнообразные методы активного социально-психологического влияния и гуманитарной психологии: диалогическое общение, социально-психологический тренинг, включенное наблюдение, эмпатийное слушание, интерпретация внутреннего мира, Другого.

Учитывая изложенное выше, можно сделать следующие *выводы*:

- диагностика, психокоррекция и развитие эмпатии как интегрального качества личности, а также принятие во внимание ее многоуровневой структуры и сложной системы механизмов, обеспечивающих функционирование феномена являются необходимыми компонентами психологического сопровождения профессионального самоопределения в системе "человек – человек";

- в основе развития эмпатийных качеств и отношений, эмпатийного поведения, обеспечивающих адекватное профессиональное самоопределение в профессиях социомического типа, лежит актуализация, развитие и учитывание не только психических и личностных механизмов эмпатии, гендерной дифференциации эмпатийного развития, но и ее психофизиологических, индивидуально-психологических, типологических и социокультурных коррелятов.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Василишина Т. В. Емпатійні здібності вчителів. Психологічний аспект / Т. В. Василишина // Практична психологія і соціальна робота. – 1999. – № 4. – С. 37-39.
2. Василькова А. П. Взаимосвязь эмпатии с личностными свойствами будущих специалистов-медиков / А. П. Василькова // Ананьевские чтения – 99 : тез. научно-практ. конф. – СПб., 1999. – С. 180 – 181.
3. Виговська Л. П. Емпатійність як механізм реалізації суб'єкт-суб'єктної педагогічної парадигми / Л. П. Виговська // Психологія: зб. наук. праць. —1999. – Вип. 4 (7). - С. 61 – 67.
4. Журавльова Л. П. Психологія емпатії / Л. П. Журавльова. – Житомир : Видавництво ЖДУ ім. І. Франка, 2007. – 328 с.
5. Журавльова Л. П. Проблема самовизначення у вітчизняній та зарубіжній психології / Л. П. Журавльова, І. Ф. Шалагінова // Психологія. Зб. наук. праць НПУ імені М.П.Драгоманова. – 2002. – Вип.15. – С.43 – 50.
6. Журавльова Л. П. Емпатія в системі особистісних чинників успішної управлінської діяльності / Л. П. Журавльова // Актуальні проблеми психології : [зб. наук. праць / ред. кол. С. Д. Максименко (гол. ред.) та ін.]. – К. : Наук. світ, 2008. – Т. I : Організаційна психологія. Економічна психологія. Соціальна психологія. Ч. 20. / За ред. С. Д. Максименка, Л. М. Карамушки. – 2008. – С. 92 – 95.
7. Коваленко О. Г. Розвиток емпатії та атракції майбутнього педагога як умов професійного спілкування : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук : спец. 19.00.07 "Педагогічна та вікова психологія" / О. Г. Коваленко. – К., 2005 – 21 с.
8. Малицкая Л. Б. Формирование профессиональной эмпатии у будущих учителей : автореф. дис. на соискание науч. степени канд. пед. наук : спец. 13.00.01 "Общая педагогика и история педагогики" / Малицкая Л. Б. – Кривой Рог, 1995. – 184 с.
9. Павлюк Т. М. Емпатичні чинники професійної адаптації медичних сестер : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук : спец. 19.00.07 "Педагогічна та вікова психологія" / Т. М. Павлюк. – Івано-Франківськ, 2007. – 22 с.
10. Полуніна О. В. Психологічна компетентність педагога як фактор підвищення ефективності навчально-виховного процесу / О. В. Полуніна // Актуальні проблеми психології. Психологія управління. Організаційна психологія. – К. : Ін-т психол. ім. Г. С. Костюка АПН України, 2002. – Ч. 7. – С. 161 – 166.
11. Саннікова О. П. Феноменологія особистості : Вибрані психологічні праці / О.П. Саннікова. – Одеса : СМІЛ, 2003. – С. 171 – 175.
12. Яценко Т. С. Психологічні основи групової психокорекції : навч. посіб. / Т. С. Яценко. – К. :

## РЕЗЮМЕ

В статье эмпатия рассматривается как сложноструктурированный системно-динамический феномен. Представлены ее психофизиологические, индивидуально-психологические, типологические и социокультурные корреляты в аспекте их эмпатийной детерминации профессионального самоопределения в профессиях социэкономического типа. Описаны основные принципы программы психологического сопровождения профессионального самоопределения.

**Ключевые слова:** сложноструктурированный системно-динамический феномен, психофизиологические, индивидуально-психологические, типологические, социокультурные корреляты, профессиональное самоопределение, профессии социэкономического типа.

*Л.П. Журавльова*

**ЕМПАТІЯ В СИСТЕМІ ПСИХОЛОГІЧНОГО СУПРОВОДУ ПРОФЕСІЙНОГО САМОВИЗНАЧЕННЯ**

## РЕЗЮМЕ

У статті емпатія розглядається як складноструктурований системно-динамічний феномен. Представлені її психофізіологічні, індивідуально-психологічні, типологічні і соціокультурні кореляти в аспекті їх емпатійної детермінації професійного самовизначення в професіях соціономічного типу. Описані основні принципи програми психологічного супроводу професійного самовизначення.

**Ключові слова:** складноструктурований системно-динамічний феномен, психофізіологічні, індивідуально-психологічні, типологічні, соціокультурні кореляти, професійне самовизначення, професії соціономічного типу.

*L.P. Zhuravlyova*

**EMPATHY IN THE SYSTEM OF PSYCHOLOGICAL ACCOMPANIMENT OF PROFESSIONAL SELF-DETERMINATION**

## SUMMARY

The article considers empathy to be a complex system dynamic phenomenon. It presents its psychophysiological, individually psychological, typological and sociocultural correlates in the aspect of empathy determination of professional self-determination in some professions of socioeconomic type. The author describes basic principles of program of psychological accompaniment of professional self-determination.

**Keywords:** a complex system dynamic phenomenon, psychophysiological, individually psychological, typological and sociocultural correlates, professional self-determination, professions of socioeconomic type.

---