

К ВОПРОСУ О МЕТОДАХ ИЗУЧЕНИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ ОБЩЕНИЯ И ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ДОШКОЛЬНИКОВ С РОВЕСНИКАМИ

В статье описываются методические приемы изучения особенностей общения и избирательных взаимоотношений детей дошкольного возраста со сверстниками; излагаются выводы, сделанные на основе анализа данных, полученных в результате применения указанных методов.

Ключевые слова: *общение, избирательные взаимоотношения, статус, популярность, непопулярность, коммуникативные способности.*

На современном этапе система дошкольного воспитания призвана сыграть важную роль в формировании личности ребенка. Необходимость усовершенствования воспитательного процесса в системе дошкольного образования определяет важность постоянного изучения общения и взаимоотношений детей в группе детского сада. Среди возникающих при этом вопросов следует отметить два: вопрос о методах изучения общения и взаимоотношений дошкольников со сверстниками и вопрос о том, чем обусловлены отношения сверстников в дошкольной группе, в чем психологическая природа их взаимоотношений. Полные и экспериментально проверенные ответы на данные вопросы были изложены нами ранее в научной монографии, посвященной изучению содержания потребности в общении со сверстниками детей дошкольного возраста [1]. В данную статью мы включили лишь сведения относительно методов изучения общения и взаимоотношений дошкольников, которые особенно актуальны сегодня при подготовке воспитателей детских садов и практических психологов в системе образования.

Для изучения взаимоотношений детей разного возраста в группе сверстников широко используется социометрия. Целью последней является выяснение структуры взаимоотношений между членами группы и статуса каждого из них. В результате применения социометрии в любой социальной группе выделяются люди, которые пользуются симпатией ее членов. Это явление наблюдается уже в дошкольной группе. Однако, социометрическая методика, на наш взгляд, неадекватна для решения проблемы определения взаимоотношений дошкольников. М.И. Лисина [2] неоднократно указывала на необходимость относиться с большой осторожностью к социометрическому измерению взаимоотношений у маленьких детей и к характеристике дошкольной группы как "малой группы". Эти взаимоотношения, как правильно замечает она, основаны на молчаливом предположении о том, что взаимоотношения в группе дошкольников подобны аналогичным явлениям у старших детей и у взрослых и потому их можно изучать одними и теми же приемами. Между тем в дошкольной психологии нет фактов, которые подтверждают подобное предположение, зато есть работы, свидетельствующие о том, что у детей 3 – 7 лет действуют качественно своеобразные по сравнению с другими возрастными законами: в три года у детей лишь впервые начинают складываться объективные отношения с некоторыми (немногими) ровесниками; развиваются эти отношения небыстро и долгое время носят своеобразный характер; их субъективное отражение также весьма экзотично. Кроме того, на взаимоотношения дошкольников специфическое влияние оказывают взрослые люди, их мнения и оценки. Социометрия, по-видимому, не может в полной мере учесть указанные особенности дошкольников: эта методика вынуждает дошкольника к выбору, даже если у него отсутствуют те психологические основания, которые управляют выбором у старших детей. Поэтому акт выбора у ребенка дошкольного возраста может в действительности быть артефактом.

В социометрии выбор товарища не раскрывает и саму природу той связи между детьми, которая с ее помощью обнаруживается. Ведь выбор партнера полностью отсечен от реального взаимодействия с ним.

По нашему мнению, основной путь установления структуры взаимоотношений в дошкольной группе и определения причины тяготения между детьми заключается в том, чтобы акт выбора, отсекаемый в социометрии от последующего взаимодействия детей, сопровождать их деятельностью и с помощью наблюдений в стандартизированных условиях проследить, как складывается общение между ровесниками. Это также позволяет сопоставлять словесный ответ ребенка с действительным его отношением к сверстнику.

Учитывая сказанное выше, нами был составлен комплекс методических приемов, позволяющий изучать особенности и общения, и взаимоотношений дошкольников. Общая стратегия разработанных и использованных нами для этих целей методических приемов состоит в выявлении в группе дошкольников детей, пользующихся и не пользующихся симпатией сверстников. Для обнаружения избирательности во взаимоотношениях у детей дошкольного возраста нами использовались методики реального выбора, проективные методики и наблюдение за взаимодействием детей в естественных условиях жизни во всех режимных моментах дня в детском саду. Каждая серия методических приемов проводилась с интервалом в один месяц. Это позволило выявить степень устойчивости избирательных предпочтений у детей к ровесникам и постоянство их положения в дошкольной группе. Учитывая возраст детей, методики проводились индивидуально следующим образом:

1. Реальный выбор и взаимодействие детей в реальных ситуациях.

При проведении данной методики создавались условия для: совместной игры, рассматривания книг, прогулки и дежурства в групповой комнате. Четыре названные ситуации выступали в качестве моделей наиболее свойственного дошкольникам взаимодействия: делового (сотрудничество в игре и на дежурстве), познавательного (при рассмотрении книг) и личностного (во время бесед на прогулках). Каждый ребенок дошкольной группы выбирал предпочитаемых им партнеров реально. Например, воспитатель вызывал ребенка и говорил ему: "Женя, подежурь сегодня во время завтрака. Выбери кого-

нибудь из детей, с кем тебе больше всего хочется дежурить, и можете приступить к делу". Или, обращаясь к ребенку, воспитатель говорит: "Ира, дети оденутся, и мы организованно, по двое выйдем на участок. Ты будешь возглавлять колонну, но вначале выбери себе в пару того, с кем ты хочешь больше всего быть вместе на прогулке" и т.д. Следует отметить, что отличительной особенностью организации выбора в реальной ситуации являлось то, что вслед за выбором разворачивалось реальное взаимодействие детей, за которым велось наблюдение.

2. *Проективные методики:* а) "Рассказ о положительном герое"; б) "Рассказ об отрицательном герое"; в) "Рассказ по фотографии ровесника".

Первые две методики (а и б) состояли в том, что ребенку рассказывали два случая соответствующего названию методики содержания (две маленькие новеллы). Затем ребенка просили сказать, кто из детей группы, по его мнению, может поступить так же (хорошо или плохо).

Третья методика (в) проводилась следующим образом: На столе раскладывались фотографии всех детей группы. Дошкольника спрашивали, знает ли он этих детей. Затем просили сказать, кто из них больше всего нравится, и рассказать об этом ровеснике.

При проведении первых методик (а и б) предпочитаемым (или наоборот) сверстником оказывался ребенок, чей образ актуализировался у дошкольников в связи с их представлениями о хороших (или плохих) поступках. Выделение сверстниками ребенка среди других детей опиралось на **оценку** его ими ("способен на хороший или плохой поступок").

При применении третьей проективной методики (в) предпочтительное отношение к сверстнику обнаруживалось в узнавании его среди других детей и в **знании** его (рассказе о нем).

Эти методики позволили узнать об образе сверстника у дошкольников и его особенностях.

3. *Наблюдения за взаимодействием и взаимоотношениями дошкольников в естественных условиях повседневной жизни.*

Кроме наблюдений за взаимодействием и взаимоотношениями дошкольников в экспериментальных ситуациях, проводились наблюдения за детьми в естественных условиях их жизни в детском саду. Эти наблюдения позволяли не только определить тех детей, которые в действительной жизни пользовались наибольшей симпатией у ровесников, но и увидеть особенности их взаимодействия со сверстниками.

Некоторые из описанных выше методик известны и широко применяются многими исследователями и практиками. Особенностью нашего методического подхода являлось то, что методики были включены в единый комплекс и тесно увязаны друг с другом. Это позволило получить наиболее соответствующие реальной действительности данные о предпочитаемых дошкольниками сверстниках и о статусе каждого ребенка.

Для регистрации и обработки данных на каждого ребенка была заведена протокол-анкета, где фиксировались результаты реальных выборов дошкольниками предпочитаемых ими ровесников. Степень совпадения первого и второго выборов показывала меру постоянства и устойчивости предпочтений дошкольниками тех или иных ровесников. Следующей ступенью в обработке результатов реальных выборов было определение положения, занимаемого каждым ребенком в группе сверстников. Для всех четырех предложенных ситуаций составлялись матрицы. На основе матриц нами проводилось ранжирование детей.

Низший ранг присваивался ребенку, не получившему ни одного реального выбора или имеющему меньшее количество таковых, и наоборот. Если дети получали одинаковое число реальных выборов, то более высокий ранг получал тот, кто имел больше взаимных выборов. Когда этот показатель отсутствовал, выводился средний ранг, который и закреплялся за детьми, получившими одинаковое количество выборов.

Далее производилось сопоставление материалов об избирательном отношении дошкольников к сверстникам, полученных в методике реальных выборов и проективных методиках. И наконец, данные всех методик сравнивались с материалами наблюдений за взаимоотношениями дошкольников в группе детского сада в их реальной жизни. Итогом этой части работы было создание комплексной характеристики детей, предпочитаемых и не предпочитаемых дошкольниками (популярных и непопулярных среди ровесников).

Для выяснения причин популярности/непопулярности дошкольников среди сверстников производился анализ коммуникативной деятельности как популярных, так и непопулярных детей. Рассматривались также особенности общения и у всех остальных детей, но в первую очередь связанного с их контактами с популярными и непопулярными детьми.

В основу анализа общения дошкольников были положены три параметра коммуникативной деятельности, которые исследовались М.И. Лисиной: социальная чувствительность, коммуникативная инициатива и эмоциональное отношение.

Социальная чувствительность – это способность ребенка воспринимать воздействие партнеров по общению и реагировать на них.

Коммуникативная инициатива ребенка состоит в его способности обращаться к партнеру по своей инициативе, желая склонить его к общению, перестроить контакты или их прекратить.

Эмоциональное отношение дошкольника к сверстнику складывается по отдельности к каждому ребенку в зависимости от опыта взаимодействия с ним и характеризует степень расположения (положительное или отрицательное) и оттенки содержания (деловое, интимно-доверительное и др.).

Взаимодействие ребенка со сверстниками в организованных и описанных выше четырех ситуациях и в естественных условиях жизни в детском саду анализировалось нами по схеме:

- обращения дошкольников к предпочитаемым (популярным) и не предпочитаемым (непопулярным) ровесникам: общее количество; процент от количества обращений ко всем членам группы; количество разных поводов для контактов;

- ответы популярных и непопулярных детей на обращения сверстников: общее количество; процент от числа обращений; зависимость от повода для обращений; характер ответов популярных и непопулярных детей (деловой отклик,

эмоциональная окраска, коммуникативные особенности – внимание, доброжелательность, уважение, взаимопонимание, сопереживание);

- инициативные обращения популярных и непопулярных дошкольников к другим детям: общее количество; процент от обращений всех членов группы количество разных поводов для обращений; характер инициативных обращений (деловое содержание, эмоциональная окраска, коммуникативные особенности);

- ответы дошкольников на инициативные обращения популярных и непопулярных детей (фиксируются те же параметры, что и в пункте 2).

Анализ взаимодействия дошкольников в такой последовательности позволяет охарактеризовать интенсивность общения детей с популярными сверстниками в сравнении с непопулярными ровесниками, чувствительность дошкольников к их инициативным обращениям, инициативность самих популярных и непопулярных детей в общении с ровесниками и их чувствительность к обращениям сверстников. Данная схема анализа взаимодействия позволяет учесть его содержательную сторону (поводы для обращения детей друг к другу и ответы на них), а также рассмотреть особенности специфических коммуникативных проявлений популярных и непопулярных детей в адрес ровесников. Имеем в виду следующие аспекты общения детей и их поведенческие корреляты: внимание (внимательно выслушивает, смотрит в глаза, не игнорирует, отзывается на обращение); доброжелательность (легко соглашается, выражает приязнь сверстнику, хвалит его за успехи, за проявление личных качеств); уважение (с интересом слушает, убеждает, уступает, спорит с приведением аргументов); взаимопонимание (стремится к общности мнений, радуется совпадению мнений, огорчается при несовпадении мнений, изменяет свое мнение под влиянием товарищей, помнит о расхождении своего мнения с мнением других); сопереживание (присоединяется к эмоциональной реакции сверстника, ценит эмоциональную синтонную реакцию сверстника, в радости и "горе" стремится разделить свое чувство с ровесником).

Анализ поведения дошкольников по изложенной выше схеме позволило охарактеризовать коммуникативные способности популярных и непопулярных детей в сфере контактов с ровесниками. Результативность данной схемы была доказана и при экспериментальном изучении коммуникативных способностей младших школьников [3].

Реальные выборы и следующее за ними взаимодействие детей показали, что дошкольники предпочитают одних сверстников и не расположены к другим. Ранжирование детей согласно реальным выборам выявило их неодинаковое положение в группе детского сада. Одни дети оказались предпочитаемыми большинством ровесников, другие – единицами, а третьи не были выбраны никем. Большинство детей по результатам этой методики заняло положение между двумя крайними позициями.

Результаты повторно проведенных реальных выборов не совпали с данными первых выборов: количество совпадений между двумя реальными выборами у детей как в целом в дошкольном возрасте, так и в каждой из трех возрастных групп, колеблется от 32 до 36%, причем значимых возрастных изменений в данном отношении не отмечается. Ранги, полученные дошкольниками 3–6 лет в первых реальных выборах и через месяц, с определенным уровнем надежности также коррелировали между собой. Это свидетельствовало об устойчивости положения ребенка в группе, сверстников на всех возрастных этапах дошкольного детства. Гораздо большая разница наблюдалась в величине рангов у детей, занимающих срединное положение среди ровесников.

Анализ степени совпадения первых и повторных реальных выборов у дошкольников позволил охарактеризовать их избирательные предпочтения по параметру устойчивости (устойчивая и временная избирательность). Анализ реальных выборов у детей 3–6 лет в четырех различных ситуациях открывает возможности для определения глубины избирательности во взаимоотношениях дошкольников: она может быть глубокой или поверхностной.

Материалы, полученные в реальных выборах, позволили выделить три вида избирательности во взаимоотношениях ребят 3–6 лет. Глубокая и устойчивая привязанность наблюдалась у детей, которые предпочитали одного и того же ровесника в нескольких (или всех) ситуациях как при первых, так и при вторых выборах. Устойчивой, но неглубокой была избирательность в отношениях со сверстниками у детей, которые выбирали данного партнера только в одной ситуации, но и в начале опытов, и при их повторении. Временная и поверхностная избирательность, проявлялась в случае, если ребенок выбирал себе для каждой ситуации разных партнеров и между первыми и повторными выборами не было совпадений. Исследование показало, что около половины дошкольников 3–6 лет обнаруживают в реальных выборах глубокую и устойчивую избирательность во взаимоотношениях со сверстниками. С возрастом количество таких детей увеличивается.

Ранги, полученные детьми в первых и вторых реальных выборах, надежно коррелируют между собой. Это может быть понято как проявление устойчивости положения ребенка в группе дошкольников.

На основе наблюдений за взаимодействием детей, которое разворачивалось после выбора ими предпочитаемого партнера, можно сделать следующие выводы относительно основания сделанного ребенком выбора. Выбирая ровесника для реального взаимодействия, дошкольник, по-видимому, руководствовался тем представлением о сверстнике и о возможном его поведении в различных ситуациях, которое сложилось в результате контактов с ним в повседневной жизни. Ребенок мог предположить, что будет делать выбираемый им сверстник в тех или иных условиях их совместной деятельности. И это подтверждают наблюдения за детьми в наших опытах. Нередко получалось так, что совместная игра, дежурство или рассматривание книг проходило не совсем так, как того хотел бы выбравший партнера ребенок. Он рассчитывал, что станет хозяином тех интересных предметов, которые предлагал детям взрослый. Но выбранные дошкольники стремились к тому же. Возникали конфликты. В результате дети, которые уходили с опытов недовольными своим партнерами, во второй ситуации или даже при повторном проведении опытов через месяц к ним уже не обращались, а выбирали себе других ровесников.

Важно отметить, что применение описанного методического комплекса позволило нам составить психологический портрет предпочитаемых дошкольников. Так, популярный среди ровесников дошкольник – это ребенок, с которым дети интенсивно взаимодействуют: они к нему обращаются чаще, чем к другим детям; на его предложения всегда отзываются; взаимодействие с популярным ребенком сопровождается яркими, положительными эмоциями;

дошкольники достаточно хорошо знают популярного ребенка; они точно идентифицируют его с изображением на фотографии, сообщают сведения из жизни этого ребенка, рассказывают о его умениях и способностях; популярного ребенка дошкольники оценивают преимущественно положительно: считают его способным на хороший поступок и неспособным на плохой.

Портрет популярного дошкольника характеризуют и следующие особенности: он инициативен во взаимодействии с ровесниками; чувствителен к взаимодействиям сверстников; его ответы выражают доброжелательность, внимание, признание и сопереживание ровеснику; отзывчивость популярного ребенка адекватна содержанию устремлений дошкольников к контактам со сверстниками.

В исследовании были получены и факты, свидетельствующие о том, что метод вербальных выборов недостаточен для определения реально существующих взаимоотношений между детьми дошкольного возраста. Данные, полученные вербальным методом, могут свидетельствовать о степени осознания ребенком своего отношения к ровеснику, но в ограниченных рамках. В целях изучения реального положения детей дошкольного возраста в группе сверстников данная методика может быть использована лишь в сочетании с другими. Наиболее адекватно отражает положение ребенка в группе детского сада метод реального выбора с последующим реальным взаимодействием детей.

Полученные материалы позволяют высказать некоторые практические советы для целенаправленного развития дружеских связей между дошкольниками. Особое внимание необходимо уделять работе по организации знакомства детей друг с другом. Мнение педагога играет огромную роль в формировании у детей взаимной оценки. Полезно продумать специальные приемы, которые позволят воспитателю привлечь внимание детей к достоинствам ровесников. Очень важно, чтобы сверстники были внимательны к членам группы, знали о их достоинствах, успехах. Необходимо помочь детям внимательно взглянуть друг на друга, и обязательно добрыми глазами. Педагогу также следует подумать, как повысить инициативу тех детей, которые не привлекают обычно внимания товарищей, тех, кто смирился со своим положением. Воспитатель должен давать таким детям определенные поручения и обязательно оценивать в присутствии товарищей все положительное, что обнаружил этот ребенок в своей деятельности (об отрицательной стороне можно поговорить с малышом попозже и наедине), повышая уважительное отношение к нему детей.

Эти приемы привлекают внимание детей к положительным чертам своих ровесников, учат ценить их. Кроме того, они способствуют проявлению инициативности, ее формированию у детей пассивных, становлению доброжелательных взаимоотношений, росту популярности каждого. Главное – выявить в каждом воспитаннике его сильные стороны, привлечь к нему внимание одноклассков, а самого ребенка научить присматриваться к сверстникам. Важно также специально организовывать совместную деятельность детей, их игры, открывая тем самым для них возможности познания друг друга.

Таким образом у дошкольников 3-6 лет отмечается во взаимоотношениях с ровесниками избирательность, обнаруживающаяся в феномене популярности отдельных детей среди ровесников. По мере взросления избирательность во взаимоотношениях дошкольников изменяется по параметрам ее устойчивости, глубины, осознанности. С возрастом положение популярного ребенка в группе сверстников становится более устойчивым. Анализ общения популярных и непопулярных дошкольников показал, что в основе избирательного отношения дошкольников к популярным детям лежит способность последних адекватно удовлетворять коммуникативные потребности ровесников: в деловом сотрудничестве, в предметно-практическом взаимодействии, во внимании и доброжелательности, в признании сверстником его равенства и потребность в сопереживании и согласованности с ровесником в мнениях и оценках.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Терещук Р.К.* Особенности общения со сверстниками как основа популярности дошкольников / Раиса Кирилловна Терещук. – Кишинев: Штиинца, 1989. – 100 с.
2. *Лисина М.И.* Проблемы онтогенеза общения / М.И. Лисина. – М.: Педагогика, 1986. – 143 с.
3. *Tereșciuc R., Berezovschi N.* Psihologia aptitudinilor comunicative / Raisa Tereșciuc. – Chișinău: Universitatea de Stat din Moldova, 2000. – 157 p.

Подано до редакції 10.10.11