

СРЕДОВЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

Автор сделал попытку раскрыть сущность, цель, задачи и содержание средового подхода к управлению учебными заведениями. Обобщены свойства, функции, педагогический потенциал образовательной среды учебного заведения. Выявлены достоинства средового подхода в управлении учебными заведениями.

Ключевые слова: образовательная среда, управление учебными заведениями.

Менеджмент в образовании является сегодня достаточно молодой отраслью научного знания. Она переживает период выявления, анализа и систематизации имеющегося опыта управления учебными заведениями, а, самое главное – разработки новых концепций управления с учетом современных тенденций развития общества и системы образования. Особое значение в последнее время исследователями придается изучению среды как пространства обитания человека и социальных институтов. Это связано с осознанием значительной роли, которую играет среда в жизни человека в эпоху глобализации, а также с осознанием единства жизненного пространства Земли как единой среды для жизни людей на нашей планете.

Цель статьи – выявить сущностные характеристики средового подхода к управлению учебно-воспитательной деятельностью в учебном заведении.

Анализ современной философской, социологической, психологической, педагогической литературы позволяет утверждать, что для разработки теории управления образовательной средой, способствующей личностно-профессиональному становлению будущих специалистов, имеется достаточная теоретическая база.

Роль среды как мощного фактора формирования, развития и самореализации личности отмечали многие исследователи (М.Я.Басов, В.М.Бехтерев, Л.С. Выготский, В.В.Рубцов и др.). Особую значимость имеют различные концепции средового подхода в воспитании и обучении, разрабатываемые Л.А. Боденко, Н.М. Борытко, Ю.С.Мануйловым, Л.И. Новиковой, О.Р. Радионовой, Н.Л.Селивановой, Е.Н. Степановым, И.Д.Фруминим и др.

Образовательная среда в большинстве исследований рассматривается как совокупность условий, в которых происходит обучение, воспитание и развитие участников учебно-воспитательного процесса, "особым образом организованное социокультурное и профессионально-образовательное пространство, создающее совокупность качественно разнородных воспитательно-образовательных условий и предоставляющее максимум возможных индивидуально-творческих траекторий для саморазвития всех включенных в нее субъектов" [5]. Образовательная среда представляет собой единство социальных и материальных объектов, условий и отношений, в которых протекает деятельность учебного заведения по обучению, воспитанию и развитию учащихся.

Анализ исследований среды в психолого-педагогической литературе позволяет рассматривать следующие ее свойства:

- среда формирует личность человека (В.М. Бехтерев);
- среда регулирует человеческое поведение, создавая стимулы (М.Я.Басов);
- среда является "зоной ближайшего развития" личности (Л.С. Выготский);
- среда является детерминантой самореализации человека (Бибикер);
- среда продуцирует определенный тип человека, общности и отношений;
- среда существует в общении, взаимодействии, взаимосвязи, коммуникации и других процессах (В.В. Рубцов);
- среда выступает посредником между объектами, воздействует на осуществление взаимодействия между ними;
- среда оказывает влияние на объекты, находящиеся в ней: способствует их изменению, адаптации;
- среда способна подвергаться изменению, развиваться как под воздействием целенаправленной деятельности, так и без нее;
- среда является фоном, контекстом человеческой деятельности;
- среда обладает свойством избирательности – средой будет все то, что имеет значение для системы и соответствует ее внутренней организации (Н.Э. Гусинский, Ю.И.Турчанинова);
- среда содержит потенциал (возможности) для развития человека (Дж. Гибсон, Ю.С. Мануйлов);
- наблюдая отношение системы или отдельных ее частей к среде, принципиально возможно установить тенденции развития системы, а значит, и предусмотреть или даже планомерным воздействием предопределить дальнейшую судьбу системы (А.А.Богданов);
- среда определяет устойчивость системы: стремясь к сохранению, система регулирует свои внутренние характеристики, отвечая на изменения внешней среды изменениями внутренней среды (Н.Э. Гусинский, Ю.И. Турчанинова);
- среда может быть конгруэнтна либо неконгруэнтна человеку (соответствие характера организации среды природе человека);
- по социальному вектору воздействия на личность среда может, как содействовать, так и препятствовать процессу становления личности; созидательные возможности среды переходят из потенциального в актуальное состояние только в зависимости от активности людей и характера использования компонентов среды в процессе ее освоения и преобразования;
- развитие ведет к появлению индивидуально-неповторимого в личности или к формированию типического в ней, к усреднению; чем уже круг возможностей, тем однозначнее формирование типа, детерминированного неустраиваемыми

факторами среды (Ю.С. Мануйлов);

- среда способна развивать индивидуальность и формировать определенный образ жизни, социальный тип (Ю.С. Мануйлов) и др.

В.А. Ясвин зафиксировал ряд параметров образовательной среды: широта, интенсивность, степень осознаваемости, обобщенность, эмоциональность, доминантность, социальная активность, мобильность.[6] При использовании средового подхода в управлении учебным заведением руководитель должен осознавать, что сознательно регулируя данные параметры образовательной среды можно изменять степень и направление ее воздействия как на учебно-воспитательный процесс в целом, так и на его участников.

Проанализировав сущность и свойства образовательной среды, представляется возможным выделить ряд функций, которые она выполняет в учебном заведении как специфической социальной организации: социально-адаптационная, культурологическая, воспитательная, гуманистическая.

Социально-адаптационная функция образовательной среды связана с тем, что именно в ней участники учебно-воспитательного процесса включаются в определенные социальные отношения, адаптируясь к системе ценностей, идеалов, норм, традиций, осваивая социальные роли. Образовательная среда задает "образ жизни" в учебном заведении, формирует определенный социальный тип личности.

Культурологическая функция образовательной среды состоит в том, что она служит проводником культуры. Являясь частью культуры определенного сообщества, образовательная среда способствует осознанной и неосознанной инкультурации (аккультурации) участников учебно-воспитательного процесса. Если речь идет о профессиональном образовании, то в этом случае образовательная среда учебного заведения служит проводником профессиональной культуры. При этом всегда также проявляется и национальная культурная специфика.

Воспитательная функция образовательной среды реализуется в том, что под ее воздействием на основе усвоения норм и правил у участников учебно-воспитательного процесса формируется соответствующий тип поведения. В профессиональном учебном заведении – среда призвана формировать основы профессионального поведения.

Наконец, гуманистическая функция образовательной среды связана с тем, что именно она является пространством, в котором пребывает, формируется и развивается личность в учебном заведении, задает способ бытия индивида. Среда "осредняет" личность (Ю.С. Мануйлов), каждый раз воспроизводя человека, соответствующего своему времени и культуре.

И.А. Зимняя выделяет несколько уровней воздействия образовательной среды, а именно: 1) управленческий, т.е. через структуру управления образовательного учреждения; 2) социокультурный, т.е. через все так называемые культурные мероприятия; 3) учебно-предметный, т.е. через содержание образования; 4) личностный, т.е. через диалогическое взаимодействие, сотрудничество [2].

В контексте нашего исследования мы сконцентрировали внимание на управленческом уровне воздействия образовательной среды.

С нашей точки зрения, средовой подход в управлении учебным заведением представляет собой теорию и технологию опосредованного управления (через среду) учебно-воспитательным процессом и организационным развитием учебного заведения. Сущность данного подхода в управлении подразумевает определенный способ организации образовательной среды учебного заведения с целью оптимизации ее влияния на участников учебно-воспитательного процесса, на само функционирование педагогической системы учебного заведения для достижения наивысших результатов. Таким образом, опосредованное управление – это такой подход в управлении, который предусматривает "подбор" надлежащих параметров среды или "приготовления" нужной среды, в которой система ведет себя необходимым образом (Ю. Г. Марков).

Чтобы выявить возможности управления образовательной средой и через образовательную среду, необходимо сформировать представление о ней как системе, выявить основные ее компоненты, их взаимосвязь, условия, направления и уровни взаимодействия, а также технологии включения в эту среду участников учебно-воспитательного процесса.

Так, в структуре образовательной среды можно выделить следующие подсистемы: предметно-пространственную, социально-психологическую, информационную, педагогическую, когнитивную и коммуникативную. Каждая из указанных подсистем обладает своим потенциалом для организационного развития учебного заведения, а также требует знания специфических механизмов управления.

Предметно-пространственную подсистему образовательной среды составляют материальные, созданные человеком объекты, предметы, расположенные определенным образом в физическом пространстве учебного заведения. Социально-психологическую подсистему образовательной среды составляют люди (прежде всего участники учебно-воспитательного процесса) и взаимоотношения между ними. Информационная подсистема представлена совокупностью информации, необходимой для осуществления учебно-воспитательного процесса и эффективного руководства учебным заведением. К педагогической подсистеме относятся закономерности, принципы, средства, способы, методы и технологии, формы организации обучения и воспитания учащихся, учебно-методическое обеспечение учебного процесса. Коммуникативный компонент образовательной среды связан с системой коммуникаций в учебном заведении и условиями их эффективного осуществления.

А.А. Деркач, О.С. Анисимов, Н.В. Соловьева выделяют основные компоненты образовательной среды на основе выявления ее педагогического потенциала:

- личностный – особенности людей, которые специально занимаются педагогической деятельностью и дополнительно привлечены для этих целей;

- духовно-нравственный – не вещественные элементы среды (идеологическая, культурная, психологическая атмосфера, складывающаяся на основе взаимодействия, психологического климата и т.д.);

- материальный (вещественные объекты, специально созданные и предназначенные для педагогических целей;

природные, существующие, развивающиеся и воспроизводящиеся без вмешательства человека);

- организационный – способы и формы внутривузовской организации преподавателей, студентов, связывающие воедино человеческие, материальные, педагогические, духовные возможности, направленные на реализацию педагогических задач оптимальным образом (иерархия управления целенаправленной педагогической деятельности в реализации своих функций, характер их взаимосвязей и т.д.) [1, с. 130].

Целью управления образовательной средой в учебном заведении, таким образом, является достижение оптимального функционирования педагогической системы, а также прогрессивное организационное развитие.

Средовый подход в управлении учебным заведением предусматривает решение следующих задач: анализ текущего состояния образовательной среды; выявление педагогического потенциала и прогнозирование развития образовательной среды; целеполагание, проектирование и планирование развития образовательной среды; распределение функций и ресурсов; контроль и оперативное управление; анализ изменений в образовательной среде, экспертиза.

Таким образом, при управлении образовательной средой учебного заведения руководитель реализует все основные функции управления:

- планирование и прогнозирование развития образовательной среды на основе выявления ее особенностей, возможностей учебного заведения, учета угроз и возможностей со стороны внешней среды;
- организация образовательной среды с учетом всех компонентов, реализация необходимых мероприятий;
- изучение мотивов и потребностей членов коллектива учебного заведения с учетом разных культур, стимулирование их активности в развитии образовательной среды;
- контроль развития образовательной среды с применением методов мониторинга, экспертизы.

А.А. Деркач, О.С. Анисимов, Н.В. Соловьева выделяют три типа педагогического потенциала среды:

1) самоактуализирующийся, относительно устойчивый, не поддающийся прямому изменению в результате человеческой деятельности (элементы потенциала природной среды, общественного сознания, культуры и др.);

2) частично самоактуализирующий, поддающийся целенаправленному совершенствованию в определенных границах в соответствии с потребностями людей (выбор стратегии развития учебного заведения, философско-педагогической концепции и др.);

3) актуализирующийся лишь в результате целенаправленной человеческой деятельности в соответствии с общественными интересами, потребностями, желаниями (материальный, организационный, личностный, духовно-нравственный компоненты) [1].

Изучив потенциал образовательной среды, можно не только использовать ее возможности в учебно-воспитательном процессе, но и на основе целенаправленной актуализации педагогического потенциала различных компонентов создавать, моделировать ее в соответствии с потребностями педагогического процесса.

Ю.С. Мануйлов и В.А. Козырев [3; 4] выделяют следующие способы актуализации педагогического потенциала среды:

- дифференциация, т.е. мыслительная и предметно практическая операция, обеспечивающая различие и разделения среды на составляющие ее ниши и стихии;
- интеграция среды, которую можно представить как процедуру включения в педагогический процесс ранее не задействованных, но существующих ингредиентов среды;
- интегрирование среды, т.е. создание чего-то до сих пор не существующего на базе имеющегося, в потенциале возможного и допускаемого его прежними условиями;
- декомпетентия среды, которая представляет собой мыслительную или практическую операцию по удалению, ликвидации, устранению, изъятию, выведению, аннулированию нежелательного ингредиента среды, мешающего достижению управленческого результата;
- дислокация и передислокация, т.е. более удобное размещение или перемещение с целью оптимизации педагогического процесса, направленного на формирование позитивной личности.

Чтобы образовательная среда выступала как фактор прогрессивного развития личности и организации, она должна иметь свойства:

- гибкость, обозначающую способность образовательных структур к быстрому перестраиванию в сочетании с изменяющимися потребностями личности, окружающей среды, общества;
- вариативность, предполагающую изменение среды в соответствии с потребностями в образовательных услугах;
- интегративность, обеспечивающую решение воспитательных задач посредством усиления взаимодействия входящих в нее структур;
- открытость, предусматривающую широкое участие всех субъектов образования в управлении;
- саморазвитие и саморегуляция, основанные на процессах развития и саморазвития личности;
- установку на совместное деятельностное обучение, диалог всех субъектов образовательного процесса.

К числу основных возможностей образовательной среды вуза как фактора развития специалиста можно отнести содержание жизнедеятельности в учебном заведении, представляющее систему ценностей культуры, обычаев, традиций; психологический климат и нравственные отношения в коллективе, характеризующие культурную, доброжелательную, уважительную обстановку; наличие условий для коллективного и индивидуального творчества всех участников учебно-воспитательного процесса, поощрение к саморазвитию, самовыражению.

Особенностью вузовской образовательной среды является ее роль как фактора профессионального развития специалиста и ориентация на профессиональное воспитание.

Таким образом, средовый подход в управлении учебным заведением предполагает: выявление и идентификацию структурных элементов образовательной среды; постановку целей развития образовательной среды; диагностику состояния развития образовательной среды (экспертная оценка); моделирование результатов функционирования

образовательной среды; выявление путей оптимального развития образовательной среды; мониторинг качества образовательной среды на каждом этапе ее развития; изучение не только текущих показателей, но и развивающего потенциала образовательной среды в условиях постоянных изменений, что позволяет варьировать ее характеристиками; использование инструментов менеджмента.

В результате проведенного анализа сущности и содержания средового подхода в управлении учебными заведениями, нам представляется возможным выявить достоинства данного подхода. На наш взгляд, управление учебным заведением через целенаправленную организацию образовательной среды способствует ненасильственной, "естественной" оптимизации учебно-воспитательного процесса. Это не прямое, а косвенное управление и поэтому не является "навязыванием" и вызывает минимум сопротивления. При использовании средового подхода естественным является привлечение всех участников учебно-воспитательного процесса к управлению результатами деятельности учебного заведения. С помощью средового подхода возможно обеспечить целостность управления деятельностью учебного заведения. Немаловажное значение имеет также тот факт, что средовый подход дает возможность качественной диагностики развития учебного заведения (что, например, не всегда возможно при диагностике результатов учебной и воспитательной работы).

ЛИТЕРАТУРА

1. *Деркач А.А.* Педагогическая акмеология / А.А. Деркач, О.С. Анисимов, Н.В. Соловьева. – М.: РАГС, 2007. – 160 с.
2. *Зимняя И.А.* Воспитательная деятельность образовательного учреждения как объект комплексной критериальной оценки / И.А. Зимняя. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2002. – 34 с.
3. *Козырев В.А.* Гуманитарная образовательная среда: языковая культура: Монография / В.А. Козырев. – СПб.: РГПУ им. Герцена, 1999. — 107 с.
4. *Мануйлов Ю.С.* Средовой подход в воспитании: автореф. дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 / Ю.С. Мануйлов. – М: Рос. акад. образования, науч.-исслед. ин-т теории образования и педагогики, 1998. – 49 с.
5. *Мастерова В.А.* Воспитательно-образовательная среда вуза как средство развития творческой личности будущего государственного служащего : автореф. дис. ... канд. пед. наук / В.А. Мастерова. – Саратов, 2003. – 16 с.
6. *Ясвин В.А.* Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В.А. Ясвин. – М.: Смысл, 2001. – 365 с.

Подано до редакції 15.08.11.
