

МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ ТОЛЕРАНТНОСТИ

Исследование толерантности является непростой задачей, т.к. в значительной степени имеет дело с изучением установок личности, связанных с представлениями о социальной желательности. С нашей точки зрения, не смотря на имеющиеся многочисленный диагностический инструментарий, не все методы адекватны целям гуманитарной экспертизы толерантности в образовании, поэтому есть потребность в создании надежного и апробированного методического комплекса как для диагностики, так и для формирования и развития толерантности. Для исследования толерантности используется очень большое число самых разных методик, построенных на разных концептуальных основах. Однако нет оснований считать, что каждый метод может быть использован только в контексте "породившей" его специфической теоретической концепции - возможен и необходим поиск адаптации и интеграции различных методик и методических комплексов.

В настоящее время толерантность стала предметом изучения педагогов, философов, психиатров, политологов, психологов и специалистов других областей науки. Современная проблематика толерантности многообразна: толерантность в архаических сообществах (Э.В. Сандагйин), толерантность в онтологии общественного сознания и самосознания (В.М. Золотухин, А.М. Кондаков, В.И. Красиков), толерантность в процессе обретения целостности (А.Г. Асмолов, Е.Ф. Казаков, В.А. Тишков), психосемантическое исследование этнических стереотипов (В.Ф. Петренко, О.В. Митина, К.В. Бердников, А.Р. Кравцова, В.С. Осипова), ментальная толерантность между людьми разных культур (А.В. Перцев), проблемы межэтнической толерантности (А.В. Петрицкий, Г.У. Солдатова), границы толерантности (П.М. Кольчев, Д.В. Сухушин) и многие другие.

Однако, несмотря на все многообразие работ, раскрывающих явление толерантности, еще остается некоторая неопределенность значения этого понятия, ощущается недостаточная исследовательская структура толерантности, ее существенных характеристик и компонентов, которые проявляются в эмоциональной, поведенческой и когнитивной сфере.

Следует отметить, что проблема толерантности изучается неоднозначно в современной психологической литературе. Одним из наиболее анализированных определений является рассмотрение ее как интегральной характеристики индивида, определяющей его способность в проблемных и кризисных ситуациях активно взаимодействовать с внешней средой с целью восстановления своего нервно-психического равновесия, успешной адаптации, недопущения конфронтации и развития позитивных взаимоотношений с собой и с окружающим миром.

В соответствии с неоднозначностью выделения признаков и проявлений толерантности для ее изучения применяются и существенно различные методы.

Как показывает научно-методическая литература, методы исследования толерантности можно поделить на специфические, т.е. те, которые направлены на выявление установок толерантного сознания, и неспецифические, которые описывают универсальные характеристики личности и межличностного общения, являющиеся в свою очередь признаками проявления толерантности (интолерантности).

К специфическим методам исследования толерантности можно отнести следующие:

1. Методика измерения уровня толерантности у подростков (В.С.Магун, М.С.Жамкочьян, М.М. Магура);
2. Индекс толерантности (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова);
3. Диагностический тест отношения (Г.У. Солдатова);
4. Культурно-ценностный дифференциал (Г.У. Солдатова);
5. Типы этнической идентичности (Г.У. Солдатова, С.В.Рыжова);
6. Этническая аффилиация (Г.У. Солдатова);
7. Этническая толерантность личности (Г.У. Солдатова);
8. Тест личностных конструктов Дж.Келли (модификация);
9. Метод измерения социального расстояния (см. 5,6);
10. Метод приписывания качеств (см. 5,6);
11. Психосемантика (описание этнических авто- и гетеростереотипов) (см. 5,6);
12. Техника построения семантических пространств на базе фразеологизмов (см. 5,6);
13. Диагностика общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко).

Неспецифические методы диагностики, используемые при исследовании толерантности, направлены на изучение личностных особенностей людей, отнесенных к "типам" толерантной (интолерантной) личности, к таким можно отнести следующие.

1. Направленность личности в общении (см. 5,6).
2. Стиль педагогического общения (см. 5,6).
3. Методика на выявление авторитарности – F-шкала (Р.Н. Сэнфорд, Т.В. Адорно, Э. Френкель-Брунвик, Д. Дж. Левинсон).
4. Тесты на асертивность (см. 5,6).
5. Интерперсональная диагностика (Т. Лири в модификации С.А. Шеина).
6. Методика биоэночной поляризации (модификация методики Ф. Фидлера).
7. Тест эмпатических тенденций (А. Мехрабиана).
8. Метод рисуночной фрустрации С. Розенцвейга.
9. Тест поведения в конфликте К.Томаса.
10. Типы реагирования в конфликтной ситуации (Э.И. Киршбаум).
11. MUST-test (П. Иванов и Е. Колобова).

Исследование толерантности является достаточно сложной задачей, т.к. в значительной степени имеет дело с изучением установок личности, связанных с представлениями о социальной желательности. С нашей точки зрения, необходимо не только совершенствование и расширение имеющегося методического обеспечения исследования, но также создание и апробация проективного инструментария, существенно увеличивающего возможности исследователя и дающего богатый материал для интерпретации и понимания установок толерантного сознания.

Другие авторы (Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова) предлагают следующий набор методик

1. Опросник определения нервно-психической устойчивости (см. 5,6).
2. Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации (Т.Х. Холмс, Р.Х. Раге).
3. Миссисипская шкала ПТСР (Т.М. Кean, Дж.М. Кэддел, К.Л. Тэйлор).
4. Опросник выраженности симптомов ПТСР (Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, П.А. Черкасов).
5. Экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова).
6. Вопросник для измерения толерантности (В.С. Магун, М. С. Жамкочьян, М.М. Магура).
7. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко).
8. Шкала базовых убеждений (Р. Янов-Бульман).

9. Опросник для диагностики способности к эмпатии (А. Мехрабиан, Н. Эпштейн).
10. Томский опросник ригидности (Г.В. Залевский).
11. Методика определения толерантности к неопределенности (С. Баднер).
12. Методика ТАТ (Г. Мюррей).
13. Шкала социальной дистанции (Э. Богардус).
14. Шкала фашизма (Т. Адорно, Э. Френкель-Брунsvик, Д. Левинсон, Р. Сэнфорд).
15. Методика для измерения степени предубежденности (Г. Олпорт, Б. Крамер).
16. Опросник для измерения общих социальных установок у детей (Э. Френкель-Брунsvик).
17. Диагностический тест отношений (Г.У. Солдатова).
18. Опросник "Типы этнической идентичности" (Г.У. Солдатова, С.В. Рыжова).
19. Социологические индикаторы социальной и этнической толерантности (см. 5,6).
20. "Евробарометр" (см. 5,6).

Как видим, проблема изучения и исследования толерантности является неоднозначной, несмотря на большое количество проводимых исследований, не выработано единых подходов к измерению. Таким образом, как нам кажется, наиболее актуальным набором методик могут служить следующие.

1. Экспресс-опросник "Индекс толерантности"

- (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова).
2. Вопросник для измерения толерантности (В.С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура).
 3. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко).
 4. Шкала базовых убеждений (Р. Янов-Бульман).
 5. Шкала социальной дистанции (Э. Богардус).
 6. Опросник для измерения общих социальных установок у детей (Э. Френкель-Брунsvик).
 7. Диагностический тест отношений (Г. Солдатова).
 8. Типы этнической идентичности (Г.У. Солдатова, С.В. Рыжова).

Данный выбор можно объяснить тем, что с помощью этих методик вскрываются культурные, социальные, экономические, этнические источники нетерпимости, толерантность в отношении людей, которые отличаются от нас своими убеждениями, привычками, направленностью и менталитетом.

Таким образом, для исследования толерантности используется очень большое число разных методик, построенных на разных концептуальных основах. Однако нет оснований считать, что каждый метод может быть использован только в контексте одной специфической теоретической концепции - возможен и необходим поиск адаптации и интеграции различных методик и методических комплексов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Битянова М., Вачков И. Встречи во Вселенной. Игра на развитие толерантности старшеклассников / М. Битянова, И. Вачков // Школьный психолог. – 2002. – №4.
2. Бондырева С.К. Толерантность : учебно-метод. пособие / С.К. Бондырева. – М., 2003. – 240 с.
3. Кожухарь Г.С. Проблема толерантности в межличностном общении / Г.С. Кожухарь // Вопр. психол. – 2006. – №2. – С.3-12
4. Недорезова Н.В. Толерантность в межличностном общении старшеклассников. дис. ... канд. психол. наук / Н.В. Недорезова. – М., 2005. – 189 с.
5. Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности / [под ред. Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой и др.] – М. : МГУ им. М.В. Ломоносова, 2003. – 112 с.
6. Степанов П.В. Воспитание толерантности у школьников: теория, методика, диагностика / П.В. Степанов. – М., 2003.

Подано до редакції 25.01.2010

РЕЗЮМЕ

В статье обосновывается потребность в создании надежного и апробированного методического комплекса для диагностики толерантности.

Ключевые слова: толерантность, проблема, исследование, методика, неспецифические и специфические методы.

I.V. Melnychuk, O.A. Klyshchevska

МЕТОДИ ДІАГНОСТИКИ ТОЛЕРАНТНОСТІ

РЕЗЮМЕ

У статті обґрунтовується потреба у створенні надійного і апробованого методичного комплексу для діагностики толерантності.

Ключові слова: толерантність, проблема, дослідження, методика, неспецифічні і специфічні методи.

I.V. Melnychuk, O.A. Klyshchevska

METHODS OF DIAGNOSING TOLERANCE

SUMMARY

The article substantiates necessity of creating a reliable and approved methodical set of diagnosing tolerance.

Keywords: tolerance, problem, investigation, methods, non-specific and specific methods.